

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA T-MOTO PAKET – TESLA24H DOO

Član 1.

Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo Ugovor o usluzi (Paket), ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket), ali se odnosi isključivo i samo na motocikl naveden u Ugovoru ili prijavljen prilikom aktivacije Paketa, i ne može biti iskorišćeno za neki drugi motocikl, osim u slučaju navedenim pod čl. 6.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca).

Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma odobrila korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket.

Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, koja se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u toj firmi i korisnici usluge te firme, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju ispravno ovlašćenje za upravljanje, koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket.

Kada Ugovor glasi na lizing kucu ili kada je Paket aktiviran na lizing kucu, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje motocikla izdato od strane lizing kuce.

Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na firmu, rent a car lizing kucu, Tesla24h ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent a car-u ili lizing kucu, za lice koje se obratilo Tesla24h sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge. Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu. Uslovi pomoći na putu u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Tesla24h, a Korisnik usluge potpisivanjem i uplatom Paketa pomoći na putu i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa od momenta uplate usluge pomoći na putu, a Paketa nakon isteka 5 radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381649330933, radi aktivacije paketa pomoći na putu preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip motocikla, registarske oznake motocikla, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište motocikla i koja automobila. Ugovor traje od isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje od isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-21h,osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Član 3.

Iznos usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Tesla24h u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je u svakom momentu istaknut na zvaničnoj internet stranici Tesla24h (www.Tesla24h.com).

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 24h od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Tesla24h na broj +381649330933, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik zatraži uslugu pomoći na putu, Tesla24h će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Tesla24h ispravne podatke. Korisnik usluge nema pravo na izmenu podataka iz Ugovora ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Korisnik usluge, potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa, izjavljuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je motocikl za koji je potpisao Ugovor ili aktivirao Paket, u trenutku potpisivanja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Tesla24h, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da je zahtev lažan i netačan, tj. da je motocikl bio u kvaru pre potpisivanja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Tesla24h, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati ništavnim, a Korisnik usluge gubi pravo da koristi uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima, do isteka Ugovora ili Paketa.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi motocikl za koji je potpisao Ugovor ili aktivirao Paket, a želi da zadrži paket pomoći na putu, dužan je u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 dana od dana otuđenja motocikla, da pozove Call Centar Tesla24h na broj +381649330933 , kako bi prijavio novo vozilo za koje će nastaviti da važi paket pomoći na putu. Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu najranije po isteku 24h, od momenta prijave promene podataka o motociклу.

Korisnik usluge za vreme važenja Ugovora ili Paketa može da promeni motocikl maksimalno 2 puta. Ukoliko Korisnik usluge proda motocikl na koji ima pravo usluge pomoći na putu i ne želi da prenese to pravo na drugi svoj motocikl , nego da ustupi uslugu pomoći na putu novom vlasniku motocikla , dužan je u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 dana od dana otuđenja motocikla, da pozove Call Centar Tesla24h na broj +381649330933 , kako bi prijavio podatke novog Korisnika usluge. U suprotnom, novi vlasnik motocikla ne može da koristi paket pomoći na putu i usmeni dogovor o ustupanju paketa pomoći na putu između Korisnika usluge i novog vlasnika motocikla će se smatrati ništavnim i Tesla24h nema nikakvu obavezu prema zahtevima za uslugom pomoći na putu upućenim od novog vlasnika motocikla na koje glasi paket pomoći na putu.

Korisnik usluge nema mogućnost da zamrzne važenje Ugovora ili Paketa.

Član 7.

Pozivom CALL CENTRA Tesla24h na broj +381649330933 u periodu od 08h-22h Korisnik usluge može dobiti informacije365/366 dana godišnje o:

- stanju na putevima
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije
- proceni vozila kod kupovine i prodaje
- ceni putarina na teritoriji Srbije
- ovištenim servisima na teritoriji Srbije.

Član 8.

Ugovorena pomoć na putu kao i obaveza Tesla24h počinje kada Korisnik usluge kontaktira Call Centar Tesla24h, na broj +381649330933 , koji je na raspolaganju 24h dnevno, 365/366 dana u godini i za vreme neradnih dana i praznika.

Call Centar će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj Ugovora i/ili broj kartice,
- Prirodu kvara,
- Lokacija gde se desio kvar i gde motocikl treba da se preveze,
- Ime i prezime,
- Registarske oznake,
- Broj putnika.

Nakon što Call Centar Tesla24h proveri i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu na teritoriji Srbije.

Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na lice mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog motocikla, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, motocikl se može prevesti po zahtevu drugog lica iz čl. 1. ovih Uslova, a u skladu sa ovim Uslovima.

Prilikom zahteva Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor, kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe karticu.

Član 9.

Pozivom CALL CENTRA Tesla24h na broj +381649330933, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa **ima pravo da iskoristi samo jednu od sledećih asistencija, u zavisnosti od njegove potrebe i** ta usluga je dostupna Korisniku usluge 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

- šlepanje bez ograničenja kilometraže, najkraćim pravcem, od mesta kvara motocikla ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisniku usluge ne odgovara da se motocikl preveze do navedenih destinacija, motocikl može da se besplatno preveze i do destinacije po želji Korisnika usluge, ukoliko se nalazi na istoj ili manjoj udaljenosti kao kad bi se šlepanje vršilo od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode, ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je kilometražu do željene destinacije veća, Korisnik usluge mora da doplati razliku između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije po želji Korisnika usluge, po važećem cenovniku Tesla24h uz popust od20%.
- manja popravka na licu mesta (struja, pneumatik, nestanak goriva), bez ograničenja kilometraže, bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi sam Korisnik usluge.
- dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, bez naknade.

***Kada Tesla24h pruži Korisniku usluge **jednu** od navedenih asistencija, paket se smatra iskorišćenim, a eventualne sledeće usluge Tesla24h će se naplaćivati po važećem cenovniku Tesla24h uz popust od 20% u toku trajanja Ugovora ili Paketa.

U slučaju veće havarije, Korisnik usluge dobija čuvanje motocikla 3 dana bez naknade, a svaki naredni dan čuvanja vozila Korisnika usluge se naplaćuje po važećem cenovniku Tesla24h.

Korisnik usluge dobija prevoz 2 putnika, koji su se zatekli na motociclu u trenutku kvara ili nezgod. **Prevoz putnika se organizuje** od mesta kvara i nezgode, do određista istovara motocikla, vozilom za pružanje usluge pomoći na putu, koje dođe na lice mesta, **o trošku Tesla24h i na način koji odredi Tesla24h.**

Ukoliko Korisnik usluge pomoći na putu, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa, bude imao potrebe za uslugama rent-a-car, a Tesla24h će Korisniku usluge odobriti 10% popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Tesla24h ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Srbije (izuzev Kosova). Tesla24h zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo, za pružanje usluge pomoći na putu, će poslati na lice mesta Korisnika usluge.

Član 10.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centaru Tesla24h, na broj +381649330933 , a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je asistencija iz čl. 9 ovih Uslova iskorištena, iako je Korisnik usluge sam osposobio motocikl i nastavio dalje putovanje.

Član 11.

Na teritoriji Srbije, Korisnicima usluge se kilometraža ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), nego po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

Član 12.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Prijava kvara ili udesa CALL CENTRU Tesla24h na broj +381649330933 mora biti isključivo na dan kada se neispravnost motocikla desila, i tad se podrazumeva da se pruža usluga pomoći na putu, koju je Tesla24h u obavezi da izvrši u skladu sa ovim Uslovima, osim u slučajevima navedenim pod čl. 2, čl. 5, čl. 20, čl. 21 i čl. 22 ovih Uslova. U suprotnom, ne smatra se da je motocikl učesnik u saobraćaju i kao takvom, ne može pružiti uslugu pomoći na putu, već to spada u domen standardnog prevoza vozila, što nije predmet paketa pomoći na putu, kao i ovih Uslova.

Ukoliko priroda kvara nema za posledicu momentalno zaustavljanje motocikla, nego se Korisnik usluge svojim motocikl odveze do servisa za popravak motocikla, bez pomoći vozila za pružanje pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da obavesti o tomeCall Centar Tesla24h, dok je na putu ka servisu za popravak motocikla, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza motocikla do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktiviranja Paketa, u slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara u servisu za popravak motocikla.

Ukoliko agent u CALL CENTRU Tesla24h, prilikom prijave kvara, ima bilo kakvu sumnju da Korisnik usluge pokušava da zloupotrebi uslugu pomoći na putu, sa ciljem da je iskoristi kao standardno šlepanje, a ne kao pomoć na putu (Korisnika usluge kvar nije zadeseo u toku vožnje: motocikl stoji pokvaren u servisu, gori na parkingu... motocikl je pokvaren više sati), Tesla24h ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima i da jednostrano raskine Ugovor ili poništi važenje Paketa.

U slučaju da Korisnik usluge daje lažne informacije prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu CALL CENTRU Tesla24h na broj +381649330933 , nastupa momentalno raskidanje ovog Ugovora ili poništavanje paketa između Tesla24h i Korisnika usluge, uz pravo Tesla24h na naknadu prištene štete od strane Korisnika usluge i pravo Tesla24h na jednostrani raskid ovog Ugovora ili poništavanje važenja Paketa, bez prava žalbe Korisniku usluge.

Član 13.

Ako se motocikl kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje treba da pruži uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar motocikla, kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (neispravan motocikl je blokiran, potrebno je izvlačenje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost da organizuje izvlačenje motocikla iz garaže ili utovar i istovar, sam ili uz organizaciju pomoći Tesla24h, ali o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku vrisioca usluge.

Tek nakon što motocikl, kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu, bude na mestu gde tehnička mogućnost dozvoljava pružanje usluge, Tesla24h je u mogućnosti da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima.

Član 14.

Motocikl koji nije registrovan, nema urađen tehnički pregled i nema obavezno osiguranje, kao takav po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvom motociclu ne može biti pružena usluga pomoći na putu. Korisnik usluge ne može do potpise Ugovor ili aktivira Paket za motocikl iz st.1 ovog člana, niti će se kupljeni paket pomoći na putu za takav motocikl smatrati važećim i obavezujućim.

Član 15.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite koji su pokriveni od strane Tesla24h na teritoriji Srbije, Korisnik usluge sam snosi ostatak troškova po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20%.

Član 16.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na motocikl, vozilo sa dva točka čija najveća konstruktivna brzina bez obzira na način prenosa prelazi 45 km/h ili sa motorom čija zapremina cilindara u slučaju da se radi o motoru sa unutrašnjim sagorevanjem prelazi 50 cm3 ili čija najveća stalna nominalna snaga prelazi 4 kW za elektromotor.

Član 17.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćajmotornih vozila (asfaltni,betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 18.

Tesla24h se obavezuje da će na lice mesta doći u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara, udesa CALL CENTRU Tesla24h na broj +381649330933, izuzev u situacijama kada zbog više silo vozilo nije u mogućnosti da dođe u ugovorenom roku, o čemu će Korisnik usluge biti obavешten od strane CALL CENTRA Tesla24h.

Član 19.

Tesla24h kao asistentska kuća sa delatnošću pružanja usluge pomoći na putu (zmena pneumatika, davanje struje, utovar, prevoz i istovar vozila), ne pokriva nikakvu vrstu troškova kod popravke vozila na licu mesta, niti pruža uslugu vezanu za rezervne delove (pneumatik...), i gorivo, neophodne za doposiljavanje vozila za nastavak putovanja, kao ni nikakvu vrstu troškova u servisu, koji pristeknu prilikom otklanjanja kvara zbog koj je motocikl i došlepan u servis. Takođe, ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje proceduru za ostvarivanje besplatne usluge pomoći na putu i sam (bez pozivanja Tesla24h Call Centra), o svom trošku, organizuje neku od usluga iz čl.9 ovih Uslova, Tesla24h ne vrši refundaciju tako nastalih troškova Korisniku usluge. Nikakva vrsta refundacije, nije predmet ovog Ugovora ili Paketa.

Član 20.

Tesla24h se ne smatra odgovornim za kašnjenje ili obustavljanje pružanja usluge pomoći na putu u slučaju više sile,građanskog ili međunarodnog rata, pobuna, demonstracija ili sl.

Član 21.

- Usluga pomoći na putu od strane Tesla24h neće biti izvršena niti će Tesla24h snositi troškove u sledećim slučajevima:
- šteta ili gubici prouzrokovani direktno ili indirektno ratom, okolnostima sličnim ratu, unutrašnjim javnim poremećajima ili zvaničnim ukazima ili krađom.
 - jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva;
 - radioaktivne, toksične ili druge štetne karakteristike eksplozivnih, nuklearnih prostrejanja ili njihovih delova
 - katastrofe, uništenje ili šteta prouzrokovana vazдушnim udarima aviona ili drugih letelica koje se kreću brzinom zvuka ili nadvazdušnom brzinom
 - automobilske tice, rei vožnje, testovi brzine i izdržljivosti ili druga vrsta treninga slična tome
 - nesreće ili povrede izazvane namernim kršenjem ili namernim nepostojanjem zakona ili izazvane aktivnosti koje lokalnevlasti nisu odobrile.
 - šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe
- u slučaju da je Korisnik usluge, kao vozač motocikla kome treba pružiti uslugu pomoći na putu, pod dejstvom alkohola i drugihopijata, on kao takav ne sme da bude učesnik u saobraćaju, te Tesla24h nije ni u obavezi da takvom licu pruži uslugu pomoći na putu.

Ukoliko Korisnik usluge želi ovaj paket da iskoristi u slučaju standardnog šlepanja, a ne stvarne potrebe za uslugom pomoći na putu i pri tom da lažne informacije o stanju vozila, Tesla24h će ovi tretirati kao zloupotrebu, preuze bi biti u obavezi da preuzme motocikl, a sam izlaziak na lice mesta i utvrđivanje činjeničnog stanja, od strane Tesla24h lica osposobljenog za pružanje usluge pomoći na putu, smatraće se kao iskorišćenja besplatna usluga.

Član 22.

Ako agent u Call Centru Tesla24h prijema poziva od strane Korisnika usluge subjektivno proceni da je Korisnik usluge, kome treba da se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, drugih ili drugih opojnih sredstava, da agent će zajedno sa vozačem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, poslati i policiju na lice mesta, kako bi se ustanovilo činjenično stanje.Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, neodolžno i u najkraćem mogućem roku od mu bitipružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Tesla24h snositi bilo kakvetroškove ili sankcije za nepružanje usluge.

Ako je Korisnik usluge apertivan i nepripravan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, ako i bezbednosti dobara, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekinie uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, već samo da obavesti agenta iz Call Centra Tesla24h o činjeničnom stanju i usluga pomoći na putu ka Korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 23.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita odstraneTesla24h i njegovih saradnika. Korisnik je upoznat da se u slučaju nezgodvoljene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 24.

Tesla24h ne odgovara za štetu na motociclu koja nastane prilikom transporta, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge pomoći na putu.

Član 25.

Tesla24h ne odgovara za stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku na motocicku kome se pruža usluga pomoći na putu.

Član 26.

Za slučaj spora Korisnik usluge pomoći na putu prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja u roku od 15 dana od nastanka spornog odnosa. Korisnik usluge pomoći na putu je dužan da sporni odnos prijavi pozivom na CALL CENTRA Tesla24h na broj +381649330933.

Član 27.

Ukoliko se međusobni odnosi ne razreše u vansudskom postupku iz čl.24, tada se ugovara mesna nadležnost Osnovnogsuda u Novom Sadu.

Član 28.

- U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje nepozivnu saglasnost i ovlašćuje Tesla24h da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Tesla24h imala obezbeđujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
- Korisnik usluge je dužan da slika vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi slike vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične karte i polise autoodgovornosti od lica koje je prouzrokovao saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi za Tesla24h svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgovornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Tesla24h zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Tesli24h svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristio, ne smatra iskorišćenom i ima pravo na njlu i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa
- Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:
 - Tesla24h pomoć na putu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
 - Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi,
 - Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određista istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na uslugu prevoza preostalog broja putnika o trošku Tesla24h, na način koji odredi Tesla24h (voz ili autobus), od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određista istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Maksimalni iznos za uslugu prevoza putnika do određista istovara vozila, koji će Tesla24h pokriti je do iznosa ukupne cene autobusk e ili vozne karte u jednom pravcu za sve putnike
 - Korisnik usluge nema pravo na povratk vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili je neispravna svetlosna signalizacija i/ili su potrošene kočione pločice na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa nepozivno prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Tesla24h.
 - Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Pod kvarom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:
 - neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
 - neispravnosti tempomata,
 - neispravnosti pokazivača pravca,
 - otkinut retrovizor, a vozilo nije učesnik saobraćajne nezgode,
 - napukla šoferšajbna ili drugo staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik,
 - neispravnosti rada briaša. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo u slučaju ekstremnih vremenskih nepogoda, kada su briaši otkazali u toku vožnje,
 - neispravnosti svetlosne signalizacije na vozilu,
 - neispravnosti klima uređaja.
 - zaključane i/ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.
- U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnnošću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je nepozivno saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponudeno od strane Tesla24h pomoć na putu.
- Ukoliko Tesla24h pomoć na putu dođe u posed informacija, nakon što je Korisniku usluge pružena usluga pomoći na putu, da Korisnik usluge nije imao pravo na uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima, Korisnik usluge je saglasan da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana uručenja zahteva za nadoknadom isplati Tesla24h pomoći na putu sve nastale troškove prilikom izvršenja predmetne usluge.