

TESLA24H DOO - USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA PAKET: TESLA EVROPA

Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo Ugovor o uslugi pomoći na putu (u daljnjem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu poručio preko mobilne aplikacije, a stranice ili putem telefona (u daljnjem tekstu: Paket), ali se odnosi isključivo i samo na jednu od mogućnosti u Ugovoru ili prijavljeno vozilo prilikom poručivanja Paketa, i ne može biti iskorisćeno za neko drugo vozilo. Ugovor je potpisiv Ugovor Izdžko lice ili ako Paket aktivira Izdžko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Ustova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na firmu ili ako Paket aktivira firma, Korisnik usluge, u smislu ovih Ustova su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma dobrišla korišćenje vozila, za koje ima aktivan paket pomoći na putu. Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, koje se bavi rent-a-car uslugom, Korisnik usluge, u smislu ovih Ustova, su pored zaposlenih u toj firmi i vlasnik i smatračiv Korisnik usluge pomoći na putu imaju ispravno ovlaštenje za upravljanje, koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na ližnu kuću ili kada je Paket aktiviran na ližnu kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Ustova, su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlaštenje za korišćenje vozila izdato od strane ližnu kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na firmu, rent-a-car ili ližnu kuću, Korisnik usluga ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent-a-car ili ližnu kuću, za lice koje se obratilo Tesla24h sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatračiv Korisnik usluge pomoći na putu. Ukoliko se ne radi o firmi, rent-a-car ili ližnu kuću, Korisnik usluge ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent-a-car ili ližnu kuću, za lice koje se obratilo Tesla24h sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatračiv Korisnik usluge pomoći na putu imaju ispravno ovlaštenje za upravljanje, koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Ukoliko ili Paket od isteka važe samo za navedeno osnovno prijavljeno vozilo. Uslugu pomoći na putu su sastavni deo Ugovora i Paketa, ali po uslovom da se automobili nalazi u Republici Srbiji i promena vozila se desila minimalno 10 (slovinna: deset) dana pre zatražene intervencije. Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Ustova pomoći na putu. Usluvi pomoći na putu i Paketu su važeći bez pečata i potpisa Tesla24h, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)64933-9333 i dostavljanjem svim neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Ustova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-og časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovinna: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)64933-0-933, radi aktiviranja Paketa i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opocinskih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boga automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-og časa 365/366, dana od dana početka važenja Paketa.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1. ovog člana, Paket neće biti aktivan i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1. ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izdatog Paketa, ili u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 3.

Iznos časa usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Tesla24h u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Tesla24h pomoći na putu (www.tesla24h.com).

Član 4.

Korisnik usluge pružanja, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko učini neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovinna: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Tesla24h na broj +381(0)64933-0-933, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Tesla24h će se rukovoditi prema podacima koji se u to momentu na laze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge je dužan priključiti Paket, dostaviti Tesla24h ispravne podatke.

Ukoliko Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Zaključivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktivacije Paketa, u ispravnom i vnom stanju i nalazi se u Republici Srbiji. Ukoliko se Korisnik usluge ne slaže sa ovim uslovima, Korisnik usluge može biti odgovoran za sve posledice nastale zbog neispravnosti ili netačnih podataka ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obnove Tesla24h, Ugovor, odnosno Paket se će smatrati jednostavno raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrž i Ugovor ili aket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Tesla24h na broj +381(0)64933-0-933 i prijavi novu uslugu za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu za novu vozilo pomoći na 10 (slovinna: deset) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a do tada mu usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti otuđenje (promenu vlasništva) putu pomoći na putu, ali ne može da nastavi da koristi uslugu pomoći na putu za vozilo koje je otuđio. Korisnik usluge može prijaviti otuđenje Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i želi da koristi za prijavu novog vozila, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Tesla24h na broj +381(0)64933-9333 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostavno raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket. Ukoliko Korisnik usluge prijavljuje adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana promene adrese poziva Call Centar Tesla24h na broj +381(0)64933-0-933 i prijavi novu adresu stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovinna: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a do tada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

Član 7.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Evrope (izuzev Republiku Srbiju) i to u sledećim zemljama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lichtenštajn, Veliko vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, evropski deo Republike Turke, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska, Kraljevina Španija.

Pozivom Call Centra Tesla24h na broj +381(0)64933-0-933 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- status na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovičanim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnese u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda zadese kao učesnik u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Tesla24h, na broj +381(0)64933-0-933, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (pemu e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a, Instagram-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Tesla24h, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Tesla24h, te Korisnik usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvih upućivanja.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Call Centar Tesla24h će izvršiti proveru podatka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu preleđih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputio zahtev:

- Broj ugovora ili broj kartice,
- Pirota kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Marka i tip vozila i registarske oznake,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Tesla24h izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu izotlo koje se ne nalazi u bazi podataka Tesla24h, pristupio organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti oprezn i neispravnost vozila, ostali učesnici saobraćajne nezgode, ili Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Ustova, a u skladu sa Usluvima, s tim da lokalni pružalac usluge prilikom ulaska vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Republiku Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje vlasništvo vozilo prilikom prelaska granice (tj. i Opreza i prednje lica i ostale lica u vozilu, a u slučaju prelaska granice, smatraće se da su u vozilu pomoći na putu izdati, osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Tesla24h, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Tesla24h, te Korisnik usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvih upućivanja.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Call Centar Tesla24h će izvršiti proveru podatka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu preleđih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputio zahtev:

- Broj ugovora ili broj kartice,
- Pirota kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Marka i tip vozila i registarske oznake,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Tesla24h izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu izotlo koje se ne nalazi u bazi podataka Tesla24h, pristupio organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti oprezn i neispravnost vozila, ostali učesnici saobraćajne nezgode, ili Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Ustova, a u skladu sa Usluvima, s tim da lokalni pružalac usluge prilikom ulaska vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Republiku Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje vlasništvo vozilo prilikom prelaska granice (tj. i Opreza i prednje lica i ostale lica u vozilu, a u slučaju prelaska granice, smatraće se da su u vozilu pomoći na putu izdati, osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Tesla24h, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Tesla24h, te Korisnik usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvih upućivanja.

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Tesla24h, daje odobrenje Tesla24h da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da uslugu pomoći na putu izvrši prevoz vozila u skladu sa Usluvima.

2. Šlepanje u svim uslugu pomoći na putu organizuje se kroz svojih partnera i saradnike.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe ovnert Ugovor kao bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

Član 10.

Pozivom Call Centra Tesla24h na broj +381(0)64933-0-933 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Ustova, Korisnik usluge za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog poziva poziva uslugu pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

- 1. povratku vozila Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnje prilikom aktivacije Paketa i
- 2. Šlepanje do najbližeg servisa i pokriće troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 60,00 (šeststo) eura,
- Ukoliko je kvar na vozilu veći i ne može da se reši u dogovoreno vreme i Korisnik usluge zahteva da se u okviru usluge iz st. 1. ovog člana, tj. 1. povratku vozila i putnika u Republiku Srbiju izvrši izvršenje te usluge, rok za organizovanje povrata u Republiku Srbiju je 3 do 10 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Tesla24h sa zahtevom za povratku vozila u Republiku Srbiju.
- 3. Šlepanje do najbližeg servisa i pokriće troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - kvarovi na električnojdrugi do 150 (slovinna: stodeset) eura,
 - kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovinna: dvest) eura,
 - kvarovi na motoru do 600 (slovinna: šeststo) eura,
 - kvarovi na vešanju automobila do 200 (slovinna: dvesto) eura,
 - kvarovi na košionom sistemu do 150 (slovinna: stodeset) eura,
 - kvarovi usled saobraćajne nezgode do 600 (slovinna: šeststo) eura,
 - ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti u čl. 11. do 200 (slovinna: dvesto) eura,
- 4. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 5. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 6. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 7. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 8. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 9. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 10. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 11. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 12. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 13. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 14. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 15. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 16. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 17. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 18. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 19. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 20. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 21. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 22. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane Tesla24h od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
 - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 2 (slovinna: dva) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Tesla24h do ukupno 50 (slovinna: pedeset) eura po osobi za jedno noćenje za sve putnike iz vozila.
- 23. Šlepanje za uslugom pomoći na putu iz st. 1. ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, do servisa u koji se prevozi vozilo i to do hotelog sklopa, do iznosa pokrića od strane